

Confidentialité des renseignements personnels dans l'utilisation de services éducatifs en ligne

S'assurer de respecter la *LAIPVP*
dans l'utilisation de services en ligne fournis par des tiers

Ministère de l'Éducation, gouvernement du Yukon

J'aimerais inscrire mes élèves à un service en ligne pour qu'ils puissent utiliser une excellente application éducative. Que dois-je savoir?

Tout d'abord, vous devez savoir ce que la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (LAIPVP)* entend par « renseignements personnels de l'élève ».

Les renseignements personnels de l'élève sont les « renseignements consignés ayant trait à un particulier identifiable », notamment :

- son nom de famille et son prénom;
- son adresse et son numéro de téléphone;
- son âge, son sexe, ses antécédents scolaires;
- ses opinions ou idées personnelles;
- les opinions d'autrui à son endroit;
- les photos, vidéos ou enregistrements sonores de l'élève.

Si je n'utilise que les prénoms et les âges de mes élèves, est-ce que je respecte la *LAIPVP*?

- ▶ Pas nécessairement. Si vous transmettez au service suffisamment de renseignements pour que l'élève soit facilement identifiable en combinant l'information (école, enseignant, année scolaire, âge, prénom rare dans une petite école), il pourrait s'agir d'un cas de communication non autorisée de renseignements.
- ▶ Cependant, si vous avez obtenu le consentement éclairé des parents avant de communiquer les renseignements au service, on devrait considérer que vous avez respecté la *LAIPVP*.
- ▶ Avant de transmettre des renseignements personnels à un service, vous devez vérifier si l'organisme dispose de mesures de sécurité raisonnables pour protéger les renseignements contre les pertes ou les modifications accidentelles et l'accès ou l'utilisation non autorisés.
- ▶ Lorsque vous utilisez des alias, gardez votre liste d'identification en lieu sûr et ne la transmettez pas au service (ou à qui que ce soit à l'extérieur du ministère de l'Éducation) sans obtenir le consentement éclairé des parents.

J'aimerais utiliser un service gratuit pour que mon école économise de l'argent.

- ▶ Le fait qu'un service soit « gratuit » constitue un signal d'alarme en matière de protection de la vie privée.
- ▶ La plupart des services gratuits cherchent à recueillir des renseignements personnels plutôt que de l'argent.
- ▶ Ces services peuvent **recueillir, utiliser ou communiquer** les renseignements personnels des élèves à des fins de marketing. Ils peuvent **conserver** l'information comme des actifs qu'ils pourront vendre à une autre entreprise.
- ▶ Lisez la politique de confidentialité du service afin de déterminer si les renseignements personnels des élèves sont recueillis, utilisés, communiqués ou conservés.

D'accord, mais il s'agit de la meilleure application, et j'aimerais que mes élèves s'y inscrivent en utilisant des renseignements qui permettent de les identifier.

- ▶ Communiquez à votre superviseur le nom du service que vous comptez utiliser.
- ▶ Envoyez une lettre aux parents :
 - ✓ Expliquez-leur les avantages du service.
 - ✓ Faites la liste des renseignements personnels qui seront utilisés pour inscrire les élèves.

Remarque : les travaux scolaires sont considérés comme des renseignements personnels s'ils contiennent des informations, des opinions, des idées, des aptitudes ou des notes qui permettent d'identifier l'élève.
 - ✓ Ajoutez un lien vers la politique de confidentialité du service.
 - ✓ Offrez aux parents le choix de donner leur consentement écrit OU de préciser qu'ils refusent que leur enfant soit inscrit au service.

Cela exige beaucoup de travail!

Les élèves apprennent à protéger leurs renseignements personnels. En agissant ainsi, vous avez une excellente occasion de leur donner le bon exemple, tout en vous assurant de respecter la *LAIPVP*.

Avez-vous des modèles de formulaires de consentement?

- ▶ Voici un modèle de formulaire de consentement pour un service éducatif en ligne qu'une école souhaite utiliser.
- ▶ Vous trouverez ce formulaire sur *First Class*, en suivant le chemin d'accès suivant : Teachers' Global Conferences/Privacy Toolkit.

[Date]

Madame,
Monsieur

Le développement de carrière est l'un des trois objectifs du système d'éducation yukonnais. L'information scolaire et professionnelle permet aux élèves d'établir des liens entre l'apprentissage en classe, le milieu de travail et l'univers postsecondaire.

Nous voulons que la formation au cheminement de carrière soit aussi pertinente et accessible que possible, c'est pourquoi nous souhaitons inscrire votre enfant à Career Cruising, un service éducatif en ligne. Les élèves utiliseront exclusivement ce service pour atteindre les objectifs suivants :

- **déterminer leurs intérêts, leurs aptitudes, leur style d'apprentissage et leurs ambitions afin de pouvoir explorer des parcours qui leur conviennent;**
- **en apprendre davantage sur les possibilités de carrières et d'études en explorant du contenu riche qui suscite leur participation;**
- **créer un portfolio numérique pour les aider à atteindre leurs objectifs scolaires, de carrière et de vie.**

Les élèves peuvent accéder au service à l'école et à la maison. L'enseignant peut aussi permettre aux parents d'accéder au compte de leur enfant à partir du portail des parents.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le système, visitez le site Web de Career Cruising, au <https://public.careercruising.com/fr/our-solutions/k-12/>.

Afin d'abonner votre enfant à Career Cruising et de lui permettre d'utiliser le service, nous avons besoin de votre consentement en vertu de la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (LAIPVP) du Yukon. Si vous choisissez de ne pas donner votre consentement, votre enfant ne sera pénalisé d'aucune façon. D'autres activités ou méthodes d'accès seront prévues, selon la situation.

Selon l'information que nous a communiquée Career Cruising, les renseignements recueillis sur l'élève ne seront stockés qu'au Canada et, par conséquent, assujettis uniquement aux lois du Canada et de l'Ontario en ce qui concerne la protection de la vie privée et la conservation des données. Nous vous encourageons à lire attentivement la politique de confidentialité et l'entente de modalités d'utilisation :

Politique de confidentialité : <https://public.careercruising.com/fr/privacy-policy/>
Entente de modalités d'utilisation : <https://public.careercruising.com/fr/legal-information/>

Si, plus tard, vous changez d'avis et souhaitez retirer votre consentement pour l'utilisation du service, la politique de l'organisme stipule que vous pouvez supprimer les renseignements sur l'élève en vous connectant au service pour y modifier vos renseignements personnels, ou en communiquant avec l'organisme, à privacy@careercruising.com. Si vous voulez une copie de la politique, mais n'avez pas accès à un ordinateur, veuillez communiquer avec l'école.

Comme précisé dans la politique sur la protection de la vie privée, Career Cruising **ne transmet pas** les renseignements personnels des élèves ou des parents à des tiers.

Formulaire de consentement – suite

- ▶ Voici un modèle général de formulaire de consentement que vous pouvez adapter pour créer votre propre document.
- ▶ Vous trouverez ce formulaire sur *First Class*, en suivant le chemin d'accès suivant : Teachers' Global Conferences/Privacy Toolkit.

[Date]

Objet : Consentement concernant la divulgation des renseignements personnels d'un élève pour l'utilisation d'un service éducatif en ligne

Madame,
Monsieur,

[Énoncé général décrivant les objectifs du programme scolaire que les élèves doivent atteindre dans le domaine d'apprentissage en question.]

Nous souhaitons inscrire votre enfant à [nom du service], un service éducatif en ligne, afin de rendre les [objectifs dans le domaine d'apprentissage] ci-après aussi pertinents et accessibles que possible. Ce service permet aux élèves de :

- [élément 1]
- [élément 2]
- [élément 3, etc.]

Les élèves peuvent accéder au service [à l'école? à la maison?]. [Les parents peuvent aussi accéder au compte de leur enfant à partir du portail des parents?]

Afin d'abonner votre enfant à [nom du service] et de lui permettre d'utiliser le service, nous avons besoin de votre consentement en vertu de la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée (LAIPVP) du Yukon. Si vous choisissez de ne pas donner votre consentement, votre enfant ne sera pénalisé d'aucune façon. D'autres activités ou accès seront prévus, selon la situation.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les politiques de sécurité et de protection de la vie privée de [nom du service], veuillez consulter le site Web du service à [hyperlien]. Si vous voulez une copie de la politique, mais n'avez pas accès à un ordinateur, veuillez communiquer avec l'école.

Comme précisé dans la politique sur la protection de la vie privée, [nom du service] **ne transmet pas** les renseignements personnels des élèves et des parents en dehors du service.

Vous pourrez lire ci-dessous une description des renseignements personnels qui seront divulgués à [nom du service]. Veuillez retourner une copie signée et datée de la présente lettre à [nom de l'enseignant(e)] avant le [date]. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à communiquer avec moi au [coordonnées de la personne ressource de l'école]. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de la protection de la vie privée, vous

Où puis-je obtenir de l'aide?

- ▶ Vous-même ou votre superviseur pouvez communiquer avec la coordonnatrice de la *LAIPVP* au ministère de l'Éducation, au 867-667-8326 ou, sans frais, au 1-800-667-0408, poste 8326.